

## ===払い戻しの方法について===

ご観劇を見合わせるお客様には、下記の通りチケット代の払い戻しをいたします。

ご購入先によって払戻期間・払戻し方法が異なりますので、下記をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

※期間を過ぎての払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

※販売システムの都合上、当日会場での払い戻しは出来かねますので、予めご了承ください。

※お手元の入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

<チケットWeb松竹にてご購入のお客様>

払戻期間:2021年5月24日(月)~2021年6月23日(水)

お手持ちのチケットと以下内容が記載されたメモを郵送で下記までご返送ください。

払い戻し期間終了後、チケット代金をお振り込みいたします。

※チケットを発券されていないお客様につきましては、必要事項のみお送りください。

### 【返送時の必要事項】

1.ご返金先の口座番号 ※購入者様ご本人の口座をお書きください。

<銀行名、支店名、科目(普通・当座など)、口座番号、受取人名(口座名義カナ)>

2.ご購入者様のお名前

3.電話番号

### 【チケットご返送先】

〒104-0061 東京都中央区銀座1-15-8 銀座耀ビル10階

ゼンエイ「海老蔵歌舞伎・明治座」払戻し係

【お問合せ】Zen-A(ゼンエイ) 03-3538-2300[平日11:00~19:00]

<チケットぴあにてご購入のお客様>

払戻期間:2021年5月24日(月)10:00~2021年6月23日(水)23:59

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

以下のURL からお客様のお引き取り方法をご確認の上、

該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

<ローソンチケット・サンダーパーティにてご購入のお客様>

払戻期間:2021年5月24日(月)10:00~2021年6月23日(水)23:59

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※配送料をのぞく各種手数料も返金対象となります

※各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたしました手数料券が必要です。

※チケット・手数料券紛失の場合は、払戻しできませんので、予めご了承ください。

※発券がまだのお客様は、一度発券してからの払戻しお手続きをお願いいたします。

【払戻方法・チケットに関して】<https://faq.l-tike.com/>

<イープラスにてご購入のお客様>

払戻期間:2021年5月24日(月)10:00~2021年6月23日(水)23:59

払戻方法詳細については下記の払戻方法を確認してください。

<払戻確認チャート>

<https://eplus.jp/sf/refund2/b-type>

※払い戻しにはお手元にチケットが必要です。チケットの破損・紛失・破棄(半券部分がない等を含む)などの場合にも、払い戻しができなくなりますのでご注意ください。

※まだチケットの発券がお済みでないお客様は、チケットを発券いただいた後、払い戻しのお手続きをお願いいたします。

※振込手数料のみ払い戻しの対象外となります。

【お問合せ】<http://eplus.jp/qa>

<Zen-A(ゼンエイ)にてご購入のお客様>

払戻期間:2021年5月24日(月)~2021年6月23日(水)

お手持ちのチケットと以下内容が記載されたメモを郵送で下記までご返送ください。

払い戻し期間終了後、払戻金額(チケット代+発券手数料[110円/1枚])をお振り込みいたします。

※発券をされていないお客様は、公演日までに発券をしていただいてから払戻しのお手続きをお願いいたします。

【返送時の必要事項】

1.ご返金先の口座番号 ※購入者様ご本人の口座をお書きください。

<銀行名、支店名、科目(普通・当座など)、口座番号、受取人名(口座名義カナ)>

2.ご購入者様のお名前

3.電話番号

【チケットご返送先】

〒104-0061 東京都中央区銀座1-15-8 銀座耀ビル10階

ゼンエイ「海老蔵歌舞伎・明治座」払戻し係

【お問合せ】03-3538-2300[平日11:00~19:00]

<明治座にてご購入のお客様>

▼インターネット予約「席とりくん」でご購入の場合▼

▼明治座チケットセンター電話予約でご購入されて、発券済チケットをお持ちの場合▼

チケットと以下の内容を記載したメモを同封の上、特定記録郵便で明治座宛にお送りください。

※インターネット予約「席とりくん」をご利用で、チケットを引取り前の方は、チケットを発券した後、お手続きをお願い致します。

<メモへの記載事項>

1)返金先の口座情報

- 銀行名・銀行コード
- 支店名・支店コード
- 普通/当座
- 口座番号
- 口座名義人(カタカナ)

2)お名前

3)電話番号

<チケット+メモ発送先>

〒103-0007

東京都中央区日本橋浜町2-31-1

明治座「海老蔵歌舞伎」払い戻し係

※6月23日(水)消印有効

◇ご注意◇

■「チケット+メモ」は、かならず特定記録郵便でお送りください。なお郵便局で引受け時に受け取った「受領証」は、明治座からの入金確認されるまで大切に保管をお願いします。チケットの返送費用は上限300円まで明治座にて負担致します。

■万一、未着事故が発生した際に上記「受領証」をご提示いただけない場合、払い戻しは致しかねます。ご了承ください。

■宅配代引でチケットをお受け取り済みの場合、送料は払い戻し対象外とさせていただきます。

▼明治座チケットセンター電話予約でご購入されて、チケットが手元がない場合▼

キャンセルを希望される場合は、購入代表者様から、5月27日までに明治座チケットセンター宛てにご連絡をお願いいたします。

明治座チケットセンター :03-3666-6666(10:00~16:00)

<上記以外の販売所でご購入のお客様>

ご購入いただいたプレイガイド・団体のホームページや窓口へ払い戻し方法をお問い合わせください。